

ПАМЯТКА КАК РЕАЛИЗОВАТЬ ПРАВО НА БЕЗОПАСНУЮ И ЧИСТУЮ ПИТЬЕВУЮ ВОДУ

ПАМЯТКА

Белорусский Хельсинкский Комитет

www.belhelcom.org

ПОЧЕМУ ВОДА ВАЖНА?

Вода - важнейшее вещество для всех живых существ на Земле. Это второе по значимости вещество после кислорода для человеческого организма. Оно играет исключительно важную роль в глобальном кругообороте вещества и энергии, возникновении и поддержании жизни на Земле, в химическом строении живых организмов, в формировании климата и погоды.

Вода незаменима. Живое человеческое тело содержит от 50 % до 75 % воды, в зависимости от веса и возраста. Потеря человеком более 10 % воды может привести к смерти.

От качества и состава питьевой воды зависит состояние здоровья человека и качество его жизни. Снабжение приемлемой и безопасной питьевой водой в достаточном количестве - одна из основных необходимых предпосылок хорошего здоровья, экономического развития и устойчивой жизнедеятельности семей в сельских сообществах.

Значение водоснабжения, санитарии и гигиены для здоровья и развития отражено в результатах ряда международных форумов по вопросам политики. В июне 2010 года Генеральная Ассамблея ООН одобрила резолюцию «Право человека на воду и санитарии», в которой провозгласила “право на безопасную и чистую питьевую воду и санитарии как право человека, имеющее существенно важное значение для полноценной жизни и полного осуществления всех прав человека”. В декабре 2016 года Ген. Ассамблея ООН провозгласила 2018–2028 годы Международным десятилетием действий «Вода для устойчивого развития», которое начинается во Всемирный день водных ресурсов 22 марта 2018 года.

Из 17 Целей устойчивого развития ООН Цель 6 посвящена обеспечению наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех.

ПОЛИТИКА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ В СФЕРЕ ПИТЬЕВОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ

В 2015 году Беларусь приняла Цели устойчивого развития ООН. Цель 6 “Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех” гласит, что чистая и доступная вода для всех является неотъемлемой частью мира, в котором мы хотели бы жить. В рамках этой цели к 2030 году Беларусь планирует обеспечить всеобщий и равноправный доступ к безопасной и недорогой питьевой воде для всех (задача 6.1).

Подпрограмма 5 “Чистая вода“ [Госпрограммы «Комфортное жилье и благоприятная среда»](#) на 2016 – 2020 годы (утв. Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 21.04.2016 № 326) ставит задачу улучшения качества питьевого водоснабжения путем строительства станций обезжелезивания, переход г.Минска на водоснабжение из подземных источников, подвоз потребителям воды питьевого

качества. Программа финансируется из республиканского, местных бюджетов и привлечения кредитных средств.

Директива Президента Республики Беларусь от 4.03.2019 г. № 7 «[О совершенствовании и развитии жилищно-коммунального хозяйства страны](#)» (п. 1.5) предписывает организациям ЖКХ ежегодно обеспечивать замену сетей водоснабжения и водоотведения в объеме не менее 3 процентов от общей протяженности сетей, нормативный срок эксплуатации которых истек.

Постановлением Правительства от 12.04.2019 г. № 239 утвержден план мероприятий по реализации Директивы № 7, который предусматривает «поэтапное обеспечение до 2025 года 100 процентов потребителей качественной питьевой водой в соответствии с региональными комплексами мер и программами (2019–2025 гг.)».

КАКИЕ ДОКУМЕНТЫ РЕГУЛИРУЮТ ПРАВО НА БЕЗОПАСНУЮ ПИТЬЕВУЮ ВОДУ?

Международные документы

1. Конвенция по охране и использованию трансграничных водотоков и международных озер.
2. Конвенция о правах ребенка
3. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах
4. Замечания общего порядка Комитета экономических, социальных и культурных прав
5. Замечания общего порядка №7 «Осуществление прав ребенка в раннем детстве»
6. Руководство по обеспечению качества питьевой воды. Третье издание Всемирной организации здравоохранения

Национальное законодательство

1. Конституция Республики Беларусь
2. Закон Республики Беларусь от 24.06.1999 № 271-3 «О питьевом водоснабжении»
3. Закон Республики Беларусь от 07.01.2012 №340-3 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
4. Директива Президента Республики Беларусь от 4.03.2019 г. № 7 «[О совершенствовании и развитии жилищно-коммунального хозяйства страны](#)».
5. Положение об осуществлении государственного санитарного надзора в Республике Беларусь, утв. постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 10.08.2000 № 1236
6. Санитарные правила и нормы «Требования к качеству воды при нецентрализованном водоснабжении. Санитарная охрана источников» СанПиН 8–38–98 РБ 98 от 18.11.1998.
7. Государственный стандарт «Источники централизованного хозяйственно-питьевого водоснабжения. Гигиенические, технические требования и правила выбора» ГОСТ 2761–84.
8. Санитарные правила для хозяйственно-питьевых водопроводов № 11–05–93 от 04.05.1993.
9. Зоны санитарной охраны источников водоснабжения и водопроводов хозяйственно-питьевого назначения. СанПиН 10–113 РБ 99 от 04.01.1999.
10. Госпрограмма «Комфортное жилье и благоприятная среда» на 2016 – 2020 годы утв. Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 21.04.2016 № 326 Подпрограмма 5 «Чистая вода».

ЧТО СЧИТАЕТСЯ ПИТЬЕВОЙ ВОДОЙ?

Питьевая вода - это вода, которая:

- используется или предназначена для употребления человеком в качестве питьевой воды, для обработки и приготовления пищи, для личной гигиены или в аналогичных целях. (*Конвенция по охране и использованию трансграничных водотоков и международных озер. Вступила в силу для Беларуси 27.08.2003*)

- соответствует нормативам безопасности в эпидемическом отношении по микробиологическим (биологическим) показателям, в радиационном отношении, безвредность по химическому составу и благоприятные органолептические (вкус, запах, вид) свойства (*Ст.1 Закон №271-З "О питьевом водоснабжении"*).

Для хозяйственно-питьевых нужд могут использоваться поверхностные и подземные водные объекты, качество воды которых соответствует гигиеническим нормативам безопасности воды водных объектов для хозяйственно-питьевого использования, устанавливаемым в соответствии с законодательством о питьевом водоснабжении, о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения.

(*Ст. 39 1 Водный кодекс Республики Беларусь*).

ГАРАНТИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПИТЬЕВОЙ ВОДОЙ

Ст. 12.1 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах (МПЭСКП) (ратифицирован Беларусью): государства признают право каждого человека на наивысший достижимый уровень физического и психического здоровья.

Замечания общего порядка Комитета экономических, социальных и культурных прав: *“право на наивысший достижимый уровень здоровья подразумевает такие предпосылки здоровья, как доступ к безопасной питьевой воде и участие населения в принятии решений по всем связанным со здоровьем вопросам на общинном, национальном и международном уровнях. Инфраструктура для снабжения безопасной питьевой водой должна находиться в физической досягаемости в том числе в сельских районах. Граждане имеют право искать, получать и распространять информацию и идеи, касающиеся вопросов здоровья”.*

Ст. 24.2 Конвенции о правах ребенка и Замечания общего порядка №7 “Осуществление прав ребенка в раннем детстве”: *“государства-участники обязаны обеспечивать доступ к чистой питьевой воде”.*

Конституция Республики Беларусь гарантирует гражданам право на благоприятную окружающую среду (ст.46), а также на участие в местном управлении и самоуправлении (ст.117).

КАКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРЕДЪЯВЛЯЮТСЯ К ПИТЬЕВОЙ ВОДЕ?

Питьевая вода должна (*п.4 Санитарные правила и нормы 2.1.4. «Питьевая вода и водоснабжение населенных мест. Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Санитарные правила и нормы СанПиН 10–124 РБ 99»*):

- быть безопасна в эпидемическом и радиационном отношении, безвредна по химическому составу и иметь благоприятные органолептические свойства.
- соответствовать гигиеническим нормативам перед поступлением в распределительную сеть и в точках водоразбора наружной и внутренней водопроводной сети (аналогичная норма в *ст. 39 Водного кодекса*).

Безопасность питьевой воды определяется

в эпидемическом отношении:

- отсутствием болезнетворных бактерий, вирусов и простейших микроорганизмов, соответствием нормативам по микробиологическим и паразитологическим показателям.

по химическому составу (п.4.4 СанПиН):

- обобщенным показателям и содержанию вредных химических веществ, наиболее часто встречающихся и природных водах Беларуси,
- наличием веществ антропогенного происхождения, получивших глобальное распространение,
- содержанием вредных хим. веществ, поступающих и образующихся в воде, в процессе ее обработки и системе водоснабжения,
- содержанием вредных хим. веществ, поступающих в источники водоснабжения в результате хозяйственной деятельности человека.

Не допускается присутствие в питьевой воде различных невооруженным глазом водных организмов и поверхностной пленки!

“В воде не должно быть привкуса или запаха, которые неприемлемы для потребителей. При оценке качества питьевой воды потребители в основном полагаются на свое ощущение. Микробные, химические и физические элементы, содержащиеся в воде, могут оказывать влияние на вид, запах или вкус воды, и потребитель будет оценивать качество и приемлемость воды на основе этих критериев. Хотя эти элементы могут не оказывать непосредственного воздействия на здоровье, очень мутная с сильной окраской вода или вода с неприятным вкусом или запахом может считаться потребителями небезопасной и они могут от нее отказаться. В крайнем случае потребители могут не пользоваться в эстетическом плане неприемлемой, но в других отношениях безопасной питьевой водой, а пользоваться более приятной водой, но из потенциально небезопасных источников. Поэтому целесообразно осознавать восприятие потребителя и учитывать как связанные со здоровьем определяющие принципы, так и эстетические критерии при оценке питьевого водоснабжения и разработке регулирующих положений и стандартов. Изменение обычного вида, запаха или вкуса снабжаемой питьевой воды может свидетельствовать об изменениях в качестве источника неочищенной воды или о недостатках процесса обработки, и их следует изучить”. (Руководство по обеспечению качества питьевой воды Всемирной организации здравоохранения устанавливает аспекты приемлемости питьевой воды (п.1.1.5)

https://www.who.int/water_sanitation_health/dwq/gdwq3ruprelim_1to5.pdf?ua=1

ПОТРЕБИТЕЛИ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ ИМЕЮТ ПРАВО:

(Ст.18 Закона “О питьевом водоснабжении”):

- на обеспечение питьевой водой в соответствии с законодательством, а также с условиями договора на оказание услуги водоснабжения;
- получение полной и достоверной информации в области питьевого водоснабжения;
- предъявление в суд исков о возмещении вреда жизни или здоровью физ. лиц, причиненного им в результате обеспечения питьевой водой, не соответствующей нормативам безопасности.

Информацию о качестве питьевой воды можно получить в:

- местном исполкоме;
- территориальных центрах гигиены и эпидемиологии;

- подразделениях Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды;
- подразделениях Минжилкомхоза;
- в организациях водопроводно-канализационного хозяйства.

! Для получения данной информации направьте обращение в адрес конкретного органа/организации, в том числе в электронной форме. Обращения должны быть рассмотрены в 15-дневный срок. Срок может быть продлен до 1 месяца, если обращение требует дополнительного изучения или проверки.

ПОТРЕБИТЕЛИ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ ОБЯЗАНЫ:

(Ст. 18 Закона "О питьевом водоснабжении"):

- не допускать загрязнения, засорения источников питьевого водоснабжения;
- обеспечивать учет количества питьевой воды, потребляемой из централизованных систем водоснабжения, с помощью приборов учета расхода воды;
- информировать организации водопроводно-канализационного хозяйства о загрязнении, засорении источников питьевого водоснабжения, повреждении централизованной системы питьевого водоснабжения;
- своевременно производить оплату услуги водоснабжения в соответствии с установленными тарифами и договором на оказание услуги водоснабжения.
- выполнять иные обязанности

ОГАНИЗАЦИИ ВОДОПРОВОДНО-КАНАЛИЗАЦИОННОГО ХОЗЯЙСТВА

Имеют право: (Закон "О питьевом водоснабжении" Ст. 19). :

- требовать своевременной оплаты за потребленную питьевую воду по установленным тарифам;
- сверять показания приборов учета расхода воды;
- приостанавливать или ограничивать оказание потребителям услуги водоснабжения в определенных случаях;
- предъявлять физ. и юр. лицами иски о возмещении вреда за создание препятствий при ликвидации ЧС, обеспечении эксплуатации систем питьевого водоснабжения, за загрязнение, засорение и (или) истощение источников питьевого водоснабжения, а также повреждение систем питьевого водоснабжения.

Обязаны:

- подавать потребителям питьевую воду, отвечающую нормативным требованиям;
- предоставлять юр. и физ.лицам полную и достоверную информацию в области питьевого водоснабжения;
- соблюдать санитарно-эпидемиологические требования и гигиенические нормативы;
- обеспечивать бесперебойную подачу питьевой воды на объекты социального назначения, для обеспечения технологических процессов в организациях пищевой промышленности и здравоохранения;
- использовать оборудование, продукцию, предназначенные для подготовки питьевой воды, соответствующие техническим нормативам;
- обеспечивать исправность систем питьевого водоснабжения, принимать меры по ликвидации повреждений и возобновлению их работы;
- принимать меры по сокращению потерь и неучтенных расходов питьевой воды;
- осуществлять производственный контроль за безопасностью питьевой воды по установленным законодательством методикам;

- незамедлительно информировать местные органы, органы и учреждения, осуществляющие санитарный надзор, о повреждении систем водоснабжения, чрезвычайных ситуациях, влияющих на состояние систем водоснабжения, а также об отклонении от нормативов безопасности питьевой воды;
- принимать меры по ликвидации чрезвычайных ситуаций и их последствий на системах водоснабжения;
- обеспечивать охрану источников питьевого водоснабжения от загрязнения, засорения, а централизованных систем питьевого водоснабжения – от повреждения.

КТО КОНТРОЛИРУЕТ КАЧЕСТВО ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ?

За качеством питьевой воды осуществляется производственный контроль, государственный и ведомственный санитарно-эпидемиологический надзор. (Закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»). п.5 Санитарные правила и нормы 2.1.4. «Питьевая вода и водоснабжение населенных мест. Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Санитарные правила и нормы СанПиН 10–124 РБ 99»

Производственный контроль обеспечивает организация, эксплуатирующая систему водоснабжения. Контроль проводится:

- по программе, согласованной с территориальными органами гос. санитарного надзора.
- лабораториями эксплуатирующих или др. организаций, аккредитованными на право исследований (испытаний) качества питьевой воды.
- порядок, количество и периодичность проб воды в местах водозабора для лабораторных исследований определены п. 5.5 СанПиН 10–124 РБ 99.

Государственный санитарно-эпидемиологический надзор осуществляют территориальные центры гигиены и эпидемиологии п. 5.7 СанПиН 10–124 РБ 99.

Ведомственный санитарно-эпидемиологический надзор осуществляют уполномоченные санитарно-эпидемиологические учреждения, организации и подразделения. (п. 5.7 СанПиН 10–124 РБ 99).

Государственный и ведомственный санитарно-эпидемиологический надзор проводится по нормативам и методикам органов госсаннадзора в плановом порядке и по санитарно-эпидемиологическим показаниям. (пп. 5.9, 5.10 СанПиН 10–124 РБ 99).

КАК ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ВОДЫ?

(п. 5.2 СанПиН 10–124 РБ 99) Эксплуатирующие организации должны иметь рабочую программу производственного контроля и постоянно контролировать качество воды в местах:

- водозабора,
- перед поступлением в распределительную сеть,
- в точках водоразбора наружной и внутренней водопроводной сети.

(п. 5.3 СанПиН 10–124 РБ 99) Количество и периодичность проб воды для лабораторных исследований в местах водозабора, частота контроля качества питьевой воды в водопроводной сети по микробиологическим и органолептическим показателям определены СанПин.

(п. 5.6 СанПиН 10–124 РБ 99) Отбор проб в распределительной сети проводят из уличных водозаборных устройств на наиболее возвышенных и тупиковых участках, а

также из кранов внутренних водопроводных сетей всех домов, имеющих подкачку и местные водонапорные баки.

Об объемах и периодичности производственного контроля предприятий питьевого водоснабжения, перечне контролируемых показателей в воде можно узнать в территориальном центре гигиены и эпидемиологии.

КАКИЕ ГОС.ОРГАНЫ ОТВЕЧАЮТ ЗА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОЙ ВОДОЙ?

Совет Министров Республики Беларусь (ст. 9 Закона “О питьевом водоснабжении”):

- обеспечивает проведение единой гос. политики;
- утверждает:
 - гос. программы;
 - Правила пользования централизованными системами водоснабжения, водоотведения (канализации) в населенных пунктах (далее – Правила пользования);
 - Правила технической эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения (канализации) населенных пунктов;
- определяет обязательные для соблюдения:
 - гигиенические нормативы;
 - специфические сан.-эпид. требования к содержанию и эксплуатации источников и систем питьевого водоснабжения;
- устанавливает:
 - порядок предоставления информации;
 - типовую форму договора на оказание услуги водоснабжения;
 - критерии определения границ зон санитарной охраны источников питьевого водоснабжения централизованных систем, поясов зон санитарной охраны источников питьевого водоснабжения;
 - порядок разработки схем водоснабжения административно-территориальных единиц.

Министерство жилищно-коммунального хозяйства (ст. 10 Закона “О питьевом водоснабжении”)

- проводит единую гос. политику, в том числе научно-техническую по обеспечению населения питьевой водой;
- содействует внедрению современных энерго– и ресурсосберегающих технологий;
- разрабатывает гос. программы;
- устанавливает порядок инвентаризации систем питьевого водоснабжения;
- координирует другие республиканских органов гос. управления, организации системы ЖКХ по обеспечению эффективного функционирования и развития систем питьевого водоснабжения;
- содействует привлечению инвестиций на функционирование и развитие систем питьевого водоснабжения;
- осуществляет международное сотрудничество.

Министерство здравоохранения (ст. 12 Закона “О питьевом водоснабжении”)

- проводит гос. санитарный надзор за соблюдением юр. лицами и ИП:
 - нормативов безопасности питьевой воды;
 - требований к содержанию и эксплуатации источников и систем питьевого водоснабжения;
 - режима хоз. деятельности в зонах санитарной охраны источников питьевого водоснабжения;

- устанавливает требования к организации и проведению производственного контроля за безопасностью питьевой воды.

Местные исполнительные и распорядительные органы, местные советы депутатов (ст. 13 Закона “О питьевом водоснабжении”)

- утверждают:
 - региональные мероприятия по реализации госпрограмм, предусматривающих финансирование за счет местных бюджетов;
 - планы мероприятий по созданию, содержанию и развитию систем питьевого водоснабжения, повышению безопасности питьевой воды и рациональному ее использованию, охране источников питьевого водоснабжения от загрязнения, засорения, а централизованных систем водоснабжения – от повреждения;
- организуют питьевое водоснабжение на территории соответствующей административно-территориальной единицы, в том числе в случаях отсутствия централизованных систем питьевого водоснабжения и ЧС;
- формируют и вносят для утверждения в местные Советы депутатов региональные комплексы мероприятий и реализуют их;
- принимают меры по развитию систем питьевого водоснабжения;
- утверждают лимиты водопотребления;
- регулируют тарифы на услугу водоснабжения;
- привлекают инвестиции на функционирование и развитие систем водоснабжения, на реализацию перспективных планов развития систем водоснабжения;
- принимают решения о строительстве уличных сетей питьевого водоснабжения;
- обеспечивают содержание в надлежащем состоянии зон санитарной охраны источников централизованных систем питьевого водоснабжения;
- предоставляют юр. и физ. лицам полную и достоверную информацию.

Местные советы депутатов утверждают:

- региональные комплексы мероприятий по реализации гос. программ, предусматривающих финансирование из местных бюджетов;
- планы по созданию, содержанию и развитию систем питьевого водоснабжения, повышению безопасности питьевой воды и рациональному ее использованию, охране источников водоснабжения от загрязнения, засорения, а централизованных систем питьевого водоснабжения – от повреждения.

КАК И ЗА СЧЕТ ЧЕГО ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ РАЗВИТИЕ СИСТЕМ ПИТЬЕВОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ?

Развитие систем питьевого водоснабжения обеспечивается реализацией гос. программ и региональными мероприятиями в области питьевого водоснабжения. Эти мероприятия подлежат обязательному включению в программы соц.-экон. развития соответствующей административно-территориальной единицы (Закон "О питьевом водоснабжении" ст. 14).

Финансирование питьевого водоснабжения осуществляется за счет средств (ст. 32):

- республиканского и местных бюджетов;
- поступающие от платы за услугу водоснабжения;
- др. источников, не запрещенные законодательством.

КАКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРЕДЪЯВЛЯЮТСЯ К СОДЕРЖАНИЮ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫХ СИСТЕМ ПИТЬЕВОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ?

На каждом предприятии, имеющем на балансе сети централизованного водоснабжения, и предприятиях питьевого водоснабжения, в обязательном порядке должна быть разработана и утверждена руководством **программа производственного контроля**. Она определяет меры производственного контроля, перечень мероприятий, обеспечивающих контроль за соблюдением санитарных правил, выполнением санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий в процессе реализации продукции, выполнения работ, оказания услуг, а также сроки выполнения и (или) периодичность проведения этих мероприятий.

К программе обязательно прилагается план лабораторно-инструментальных исследований. И план и программа должны быть согласованы с главным государственным санитарным врачом города или района (пп. 3.4, 5.2 СанПиН 10-124 РБ 99).

Сан. обработка внутренних водопроводных сетей проводится после сан. обработки наружных водопроводных сетей.

Если в течение года ежемесячные производственные исследования микробиологических и санитарно-химических питьевой воды дают стабильные результаты соответствия воды гигиеническим нормативам, плановая сан. обработка сооружений и сетей централизованной системы питьевого водоснабжения допускается **один раз в два года**.

Порядок проведения производственного контроля в ходе эксплуатации систем централизованного хозяйственно-питьевого водоснабжения регламентируют также технические нормативные правовые акты:

- Санитарные правила 1.1.8-24-2003 «Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий» (СанПиН 1.1.8-24-2003);
- Санитарные правила и нормы 2.1.4 «Питьевая вода и водоснабжение населенных мест. Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Санитарные правила и нормы СанПиН 10-124 РБ 99» (СанПиН 10-124 РБ 99);
- Санитарные нормы и правила «Санитарно-эпидемиологические требования к системам централизованного хозяйственно-питьевого водоснабжения».

Ответственность за качество питьевой воды

Производственный контроль показателей качества и безопасности воды, а также реализация мероприятий, направленных на поддержание водопроводной сети в исправном состоянии, должны быть организованы на каждом предприятии. За состояние внутренних сетей водоснабжения, своевременность их промывки и проведение иных мер в процессе эксплуатации ответственность несет их собственник. Непосредственную ответственность за организацию проведения производственного контроля несет руководитель предприятия вне зависимости от формы собственности, который обязан не только выполнять требования законодательства, но и обеспечивать безопасность для здоровья человека воды, используемой в питьевых, бытовых и производственных целях (в первую очередь при производстве продуктов питания).

Отсутствие в организации программы производственного контроля, несвоевременное и неполное выполнение плана лабораторно-инструментальных исследований, являющегося обязательным приложением к программе, установленное

специалистами учреждения госсаннадзора в ходе проверки, является нарушением требований санитарно-эпидемиологического законодательства и служит поводом для начала административного процесса в отношении ответственного должностного лица и юридического лица

ЕСЛИ КАЧЕСТВО ВОДЫ НЕ СООТВЕТСТВУЕТ НОРМАТИВНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ?

При авариях (повреждениях сооружений, трубопроводов, оборудования или нарушения их эксплуатации, вызывающие полное или частичное прекращение подачи воды потребителям) или технических нарушениях на объектах и сооружениях системы водоснабжения, которые приводят или могут привести к ухудшению качества питьевой воды и условий водоснабжения населения, эксплуатирующая организация **обязана** (п. 3.5 СанПиН 10-124 РБ 99):

- немедленно принять меры по их устранению;
- информировать об этом территориальный центр гигиены и эпидемиологии.

Организация, осуществляющая производственный контроль качества питьевой воды, **обязана**:

- немедленно информировать территориальный центр гигиены и эпидемиологии о каждом результате лабораторного исследования проб воды, не соответствующем гигиеническим нормативам (п. 3.5 СанПиН 10-124 РБ 99).

(Закон “О питьевом водоснабжении” ст. 22. Гарантии обеспечения питьевой водой)

- В случае ЧС, повлекших загрязнение, засорение источников питьевого водоснабжения, а также при нарушениях функционирования, повреждениях систем питьевого водоснабжения, повлекших несоответствие питьевой воды нормативам безопасности, подача питьевой воды юр. и физ. лицам должна быть прекращена или ограничена.
- Решение об этом принимает местный орган базового территориального уровня по представлению главного санитарного врача соответствующей территории на основании оценки риска для жизни или здоровья населения.
- В случаях прекращения или ограничения подачи питьевой воды местные органы власти обязаны обеспечить питьевой водой юр. и физ. лиц, используя:
 - резервные источники и системы питьевого водоснабжения;
 - доставку питьевой воды, расфасованной в емкости, в цистернах или других емкостях;
 - установку средств подготовки питьевой воды.

(Закон ст. 23. Информирование в области питьевого водоснабжения)

- Информация о соответствии питьевой воды нормативам безопасности, о прекращении или ограничении подачи питьевой воды, не соответствующей нормативам, а также о рекомендуемых действиях в такой ситуации, способах экономии, порядке оплаты услуги водоснабжения, об изменениях в учете расхода воды доводится местными органами власти, организациями водопроводно-канализационного хозяйства до всеобщего сведения через СМИ, на их официальных сайтах или иными общедоступными способами.
- Если вода не соответствует нормативам, местные органы власти, организации водопроводно-канализационного хозяйства **обязаны незамедлительно информировать об этом юр. и физ. лиц с указанием сроков устранения несоответствия**, о принятых решениях о прекращении или ограничении подачи питьевой воды, о рекомендуемых действиях в такой ситуации, мерах

предосторожности, способах дополнительной подготовки питьевой воды либо месте и времени отпуска питьевой воды.

- **Расходы по обеспечению** юр. и физ. лиц питьевой водой в случае ЧС покрываются из республиканских и местных бюджетов на финансирование предупреждения и ликвидации последствий ЧС, а также за счет др. источников, не запрещенных законодательством (ст. 32 Закона “О питьевом водоснабжении”).

ВОЗМОЖНО ЛИ ОТКЛОНЕНИЕ КАЧЕСТВА ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ ОТ НОРМАТИВОВ?

“Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества”. Санитарные правила и нормы. СанПиН 10-124 РБ 99 допускают отклонения от гигиенических нормативов если (п. 3.6.1):

- обеспечение населения питьевой водой не может быть достигнуто иным способом;
- максимально допустимые отклонения от гигиенических нормативов возможны по согласованию с органами госсаннадзора на ограниченный период времени;
- максимально ограничен срок действия отступлений;
- отсутствует угроза здоровью населения в период действия отклонений;
- население проинформировано о введении отклонений и сроках их действия, об отсутствии риска для здоровья, а также о рекомендациях по использованию питьевой воды.

Решение о временном отклонении от гигиенических нормативов принимается органом местного самоуправления и согласовывается с главным санитарным врачом территории. (п. 3.6.2).

Одновременно утверждается план мероприятий по обеспечению качества воды, соответствующего гигиеническим нормативам, включая календарный план работ, сроки их выполнения и объемы финансирования (п. 3.6.3).

При невозможности ликвидации аварийной ситуации за 3 и более суток одновременно с принятием решения о временном отступлении от гигиенических нормативов органами местного самоуправления утверждается план мероприятий по обеспечению качества воды, соответствующего гигиеническим нормативам, включая календарный план работ, сроки их выполнения и объемы финансирования (п.3.6.3).

КОГДА ЗАПРЕЩАЕТСЯ ИЛИ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ПОДАЧА ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ?

Подача питьевой воды населению запрещается или ее использование ограничивается если (п. 3.7 СанПиН 10-124 РБ 99):

- в установленный срок временных отклонений от гигиенических нормативов не устранены причины ухудшения качества питьевой воды;
- системой водоснабжения не обеспечиваются производство и подача населению питьевой воды, соответствующей санитарным требованиям, и имеется реальная опасность для здоровья населения.

Решение о запрещении или ограничении использования питьевой воды принимает орган местного самоуправления по постановлению главного санитарного врача территории на основании оценки опасности и риска для здоровья населения (п. 3.7.1 СанПиН 10-124 РБ 99).

После принятия решения органы местного самоуправления и организации, эксплуатирующие системы водоснабжения, должны разработать, согласовать и реализовать мероприятия по выявлению и устранению причин ухудшения качества воды, и обеспечить населения питьевой водой, отвечающей требованиям санитарных правил (п. 3.7.2 СанПиН 10-124 РБ 99).

Орган местного самоуправления, центр гигиены и эпидемиологии в обязательном порядке информируют население о решении о запрещении или ограничении использования питьевой водой, о ее качестве, осуществляемых мероприятиях, а также о рекомендациях по действиям в этой ситуации (п. 3.7.3 СанПиН 10-124 РБ 99).

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Образец обращения в госорганы

Минский городской исполнительный комитет
Минский совет депутатов
Депутатам Палаты представителей
Национального собрания (найдите своего
депутата)
Министерство жилищно-коммунального
хозяйства
Министерство природных ресурсов и
окружающей среды
Министерство по чрезвычайным ситуациям
Минский городской центр гигиены и
эпидемиологии
Минскводоканал
Заявитель (-ли) ФИО,
Адрес:

Жалоба

Мы, нижеподписавшиеся, проживающие по адресу....., сообщаем, что качество питьевой воды в нашем доме не соответствует нормативным требованиям и может повлечь угрозу здоровью физических лиц.

Республика Беларусь, как государство-участник Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах (МПЭСКП) признает право каждого человека на наивысший достижимый уровень физического и психического здоровья. Как отмечает Комитет по экономическим, социальным и культурным правам, который контролирует соблюдение государствами данного Международного пакта, право на здоровье подразумевает такие предпосылки здоровья, как доступ к безопасной питьевой воде и участие населения в принятии решений по всем связанным со здоровьем вопросам на общинном, национальном и международном уровнях (пункт 4 [Замечаний общего порядка Комитета № 14](#) "Право на наивысший достижимый уровень здоровья").

Конституция Республики Беларусь гарантирует гражданам право на благоприятную окружающую среду (ст. 46), право на здоровье (ст. 41), а также на участие в местном управлении и самоуправлении (ст. 117).

В ст. 31 Закона "О питьевом водоснабжении" закреплено: "каждому физическому лицу на территории Республики Беларусь государством гарантируется обеспечение питьевой водой в соответствии с нормами питьевого водопотребления и установленными нормативами качества. Удовлетворение потребностей физ. лиц в питьевой воде в местах их проживания обеспечивается осуществлением мер, направленных на развитие централизованных (приоритетно) и нецентрализованных систем питьевого водоснабжения, а также регулированием и контролем питьевого водоснабжения в соответствии с требованиями Закона".

В соответствии со ст. 8 Закона "О питьевом водоснабжении", в компетенцию местных исполнительных и распорядительных органов, местных советов депутатов входит разработка, утверждение и реализация целевых территориальных программ и планов мероприятий по созданию, содержанию и развитию систем питьевого водоснабжения, улучшению качества питьевой воды и рациональному ее использованию, охране источников питьевого водоснабжения от загрязнения, засорения и истощения, а систем питьевого водоснабжения - от повреждения. Местные советы депутатов обязаны изучать предложения общественных организаций и защищать права и интересы физ. лиц по вопросам питьевого водоснабжения. Местные исполнительные и распорядительные органы должны обеспечивать потребителей водой, соответствующей нормативами качества и нормами питьевого водопотребления, координируют деятельность организаций, предприятий и служб жилищно-коммунального хозяйства, органов санитарного надзора, управлений по природным ресурсам и охране окружающей среды и др., обеспечивающих питьевого водоснабжение и осуществляющих контроль и надзор за использованием и охраной вод, принимают решения о возможности и условиях эксплуатации систем хозяйственно-питьевого водоснабжения в чрезвычайных ситуациях (стихийное бедствие, выявление опасных уровней загрязнения воды в источнике водоснабжения и т.п.), обеспечивают потребителей полной, достоверной и своевременной информацией о качестве питьевой воды, организуют работы по питьевому водоснабжению физ. лиц в случае чрезвычайных ситуаций, а также в труднодоступных, удаленных населенных пунктах, не имеющих естественных источников питьевого водоснабжения, в соответствии с нормативами, контролируют организацию питьевого водоснабжения.

Министерство жилищно-коммунального хозяйства (ст. 9 Закона "О питьевом водоснабжении") организует работы по питьевому водоснабжению физ. лиц в случае чрезвычайных ситуаций, организует технологический и экологический аудит систем питьевого водоснабжения, обеспечивает потребителей полной, достоверной и своевременной информацией по вопросам питьевого водоснабжения и соответствия качества питьевой воды нормативным требованиям, осуществляет контроль за питьевым водоснабжением на территории Республики Беларусь.

В соответствии со ст. 18 Закона "О питьевом водоснабжении", собственники систем питьевого водоснабжения, самостоятельно осуществляющие их эксплуатацию, и предприятия питьевого водоснабжения обязаны: выполнять технологические условия подачи потребителям питьевой воды, отвечающей нормативным требованиям; обеспечивать бесперебойный режим подачи питьевой воды в первую очередь для удовлетворения питьевых и бытовых нужд физ. лиц; использовать сертифицированное оборудование, материалы и хим. вещества для очистки и обеззараживания питьевой воды; организовывать контроль за качеством питьевой воды по утвержденным методикам; своевременно информировать местные исполкомы, органы гос. управления по природным ресурсам и охране окружающей среды, санитарного надзора об авариях и др. чрезвычайных ситуациях, влияющих на

состояние источников и систем водоснабжения, а также об отклонении показателей качества питьевой воды от санитарных норм и правил.

В соответствии со ст. 34 Закона “О питьевом водоснабжении”, если качество питьевой воды не соответствует нормативным требованиям и может повлечь угрозу здоровью физических лиц, собственники систем питьевого водоснабжения, предприятия питьевого водоснабжения и органы гос. санитарного надзора обязаны немедленно: информировать об этом потребителей питьевой воды; указать сроки устранения несоответствия; сообщить о мерах предосторожности, способах дополнительной обработки воды либо о месте и времени отпуска питьевой воды, отвечающей нормативным требованиям.

В случае отключения водоснабжения, подачи не соответствующей гигиеническим нормативам питьевой воды, которые не могут быть заблаговременно предусмотрены и немедленно устранены, население должно быть обеспечено питьевой водой (Водный кодекс ст. 37).

Местные исполнительные и распорядительные органы, собственники систем, предприятия питьевого водоснабжения обязаны принять меры по подаче питьевой воды потребителям в соответствии с нормами питьевого водопотребления, используя: резервные источники и системы питьевого водоснабжения; индивидуальные и групповые средства очистки и обеззараживания воды; обеспечить поставку питьевой воды, разлитой в тару, или ее доставку в емкостях (цистернах) для группового пользования (ст. 32 Закона “О питьевом водоснабжении”).

В чрезвычайных ситуациях (аварии, катастрофы, стихийного бедствия, повлекшие загрязнение источников водоснабжения, повреждение систем очистки и обеззараживания воды, систем водоснабжения и, как их следствие, отсутствие питьевой воды в административно-территориальной единице более суток) обеспечение потребителей питьевой водой осуществляется: местными исполнительными и распорядительными органами, органом гос. управления в области предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и гражданской обороны (МЧС), территориальными органами Министерства жилищно-коммунального хозяйства. Обеспечение питьевой водой в чрезвычайных ситуациях осуществляется за счет средств республиканских и местных бюджетов, предусмотренных на ликвидацию ЧС и последствий стихийных бедствий, а также за счет др. источников (ст. 33 Закона “О питьевом водоснабжении”).

На основании изложенного и в связи с тем, что употребление поступающей в наши дома воды создает опасность возникновения неинфекционных заболеваний, угрожает нашему здоровью и является по существу чрезвычайной ситуацией,

ПРОСИМ:

принять все возможные в рамках компетенции меры для оперативного приведения питьевой воды, подаваемой системой централизованного хозяйственно-питьевого водоснабжения в наши дома, в соответствие установленными нормативам потребления и стандартами качества;

проинформировать широкую общественность о результатах проверки и принять меры по недопущению подобной ситуации в будущем;

обеспечить бесперебойный подвоз питьевой воды в соответствии с нормами питьевого водопотребления и установленными нормативами качества за счет

бюджетных средств и проинформировать нас о месте и времени отпуска питьевой воды, отвечающей указанным требованиям;

с участием граждан, организаций гражданского общества и других заинтересованных сторон организовать проведение независимой проверки причин и условий сложившейся в г. Минске ситуации с питьевой водой, а также принять все возможные меры по недопущению подобных ситуаций в будущем.

О всех принятых мерах прошу сообщить в установленном законом порядке.

Дата

Подпись